

CQI

ที่คั่นสมุด Recheck วัคซีนเด็ก ถูกต้อง ว่องไว



โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านไร่เจริญ

เป้าหมาย

1. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการเกิดความผิดพลาดในการให้บริการ
2. เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
3. เพื่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

1. การให้บริการ EPI มีการบันทึกลงสมุดประจำตัวสีชมพูที่มีความหลากหลายและซับซ้อน
2. การเปิดสมุดบันทึกแต่ละครั้งใช้เวลานาน ทำให้บุคลากรดูไม่น่าเชื่อถือ ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ
3. การให้บริการ EPI แต่ละครั้งต้องอาศัยบุคลากร แบ่งเป็น 2 ฝ่าย
คือ 1. ฝ่ายลงทะเบียนบันทึกข้อมูล 2. ฝ่ายให้บริการฉีดวัคซีนในแต่ละครั้งเด็กบางคนต้องได้รับวัคซีนมากกว่า 1 ชนิดใน 1 ครั้ง และเมื่อมีมากกว่า 1 ชนิดจึงมีความเสี่ยงที่อาจเกิดความผิดพลาดได้ เช่น ผู้บันทึกลงบันทึกการฉีดวัคซีนไว้ 3 ชนิด คือ OPV, DTP-HB, IPV แต่ฝ่ายให้บริการฉีดวัคซีนอ่านพลาด พบการบันทึกแค่ 2 รายการ จะให้บริการวัคซีนไปแค่ 2 รายการ ทำให้มีความผิดพลาดเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการไม่ได้มีเจตนา

กิจกรรมการพัฒนา

1. วางแผนการดำเนินงาน ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำที่คั่นสมุด Recheck ตามแผน
3. ประชุมชี้แจงการใช้ที่คั่นสมุด Recheck ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
4. ทดลองใช้อุปกรณ์ที่คั่นสมุด Recheck
5. ติดตามและประเมินผล และแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

1. ไม่เกิดความผิดพลาดในการให้บริการวัคซีนแก่ผู้มารับบริการ
2. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในการรับบริการ

บทเรียนที่ได้รับ

วัตถุประสงค์ของนวัตกรรมคือเพื่อป้องกันปัญหาความ
เสี่ยง และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน **แต่พบ**
ปัญหาว่าที่ค้นสมุดชุดที่ทดลองใช้ เป็นสีเดียวกันทั้งหมด จึง
อาจทำให้เกิดการหยิบผิดได้ ทีมงานจึงได้ทำการปรับปรุง
แก้ไขให้สีแตกต่างกัน เพื่อทำให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้
ให้บริการและผู้รับบริการในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

การพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข

ที่คั่นสมุด แบบเดิม



ที่คั่นสมุด แบบใหม่ หลังปรับปรุง

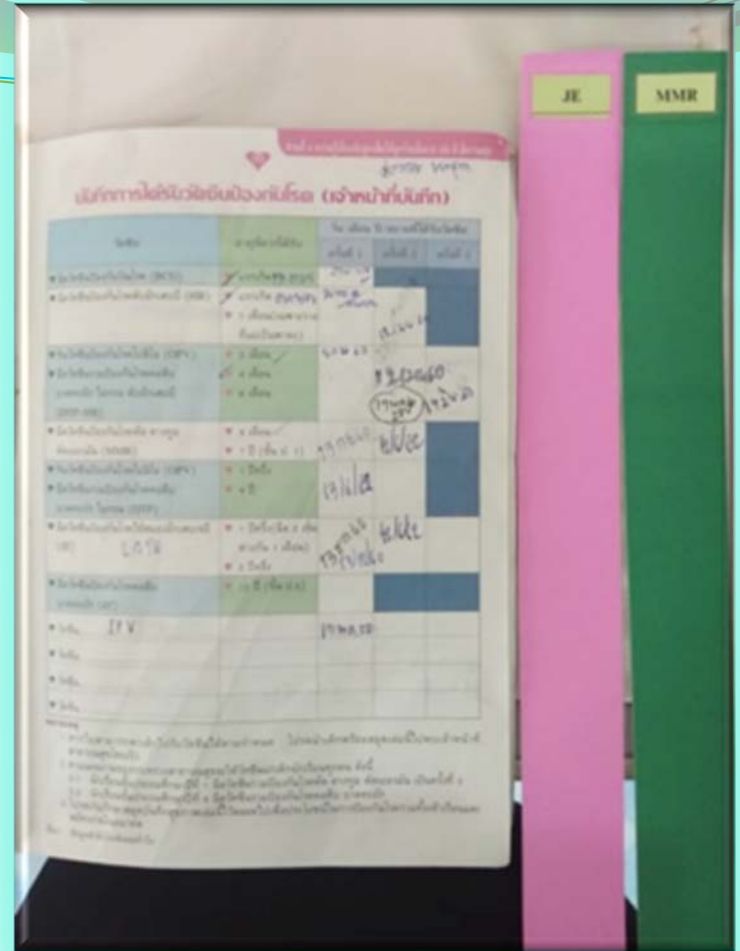




ภาพกิจกรรม

จุดลงทะเบียนบันทึกข้อมูล





เจ้าหน้าที่ฝ่ายลงทะเบียนบันทึกข้อมูล ใช้ที่ค้นสมุด Recheck เสียบคั่นในหน้าที่ใช้บันทึกประวัติ การฉีดวัคซีนของสมุดประจำตัวเด็ก (สมุดสีเขียว) แล้วส่งต่อให้แผนกฉีดวัคซีน

ส่งต่อสมุดสีเขียวให้แผนกฉีดวัคซีน



แผนกให้บริการฉีดวัคซีน



จนท.แผนกฉีดวัคซีน เปิดสมุดค้นหาหน้าบันทึกวัคซีนได้ว่องไวมากขึ้น เพราะมีที่ค้นสมุด Recheck ค้น
อยู่ และทำการตรวจสอบความถูกต้อง (Recheck) ตามหลัก 6R ก่อนให้บริการฉีดวัคซีน เพื่อให้บริการ
วัคซีนเด็ก ถูกต้อง ว่องไว และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ทดลองใช้และขยายผลไปยังหน่วยงานรพ.สต.อื่น



ประเมินความพึงพอใจ ผู้ให้บริการ

รพ.สต. 10 แห่ง
พึงพอใจมากที่สุด 9 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 90
พึงพอใจมาก 1 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 10

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	≥ 90
มาก	80-89
ปานกลาง	70-79
น้อย	60-69
ไม่พึงพอใจ	≤ 59



ประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการ



ผู้รับบริการ 46 คน

พึงพอใจมากที่สุด 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 93.48

พึงพอใจมาก 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.52

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	≥ 90
มาก	80-89
ปานกลาง	70-79
น้อย	60-69
ไม่พึงพอใจ	≤ 59

ขอบคุณค่ะ

